



ENQUETE DE SATISFACTION

Mairie de Beynat : 05 55 85 50 25 / mairie-de-beynat@wanadoo.fr ou beynat@mairie19.fr / site : www.beynat.fr

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous avez séjourné ou vous séjournez actuellement sur le site du Lac de Miel sur la commune de Beynat. Afin d'améliorer les conditions de séjour des vacanciers, la Municipalité souhaite avoir votre opinion sur les points suivants :

1/ Le site du Lac de Miel :

Comment avez-vous eu connaissance du site de Miel ?

- Par un site internet spécialisé dans le tourisme
- Par un site de référencement des campings ou des villages vacances
- Par le « bouche à oreilles »
- Autres à préciser

Comment appréciez-vous le site du Lac de Miel dans son ensemble ?

- Exceptionnel
- Très agréable
- Agréable
- Sans intérêt

2/ Vos conditions de séjour :

Quel a été votre lieu de séjour ?

- Camping du Lac de Miel
- Gîte du Camping
- Gîte des « Hameaux de Miel »
- Autre à préciser :

3/ Votre opinion sur la qualité de votre hébergement :

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise
- Très mauvaise

Vos commentaires et suggestions sur le point N° 3 :

4/ La plage et les abords du lac :

a / Propreté générale :

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

b/ Surveillance de la baignade :

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

c/ Qualité et propreté des sanitaires :

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

Vos commentaires et suggestions sur le point N° 4

5/ Les commerces et marchés de Beynat :

a/ Les commerces de Beynat :

Comment appréciez-vous la qualité des services dans les différents commerces de Beynat (restaurants, boutiques, supermarché)

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

b/ Le Marché du dimanche matin :

Avez-vous fréquenté ce marché pendant votre séjour ?

- Oui
- Non

Si oui, l'avez-vous trouvé utile et bien achalandé ?

- Oui
- Non

c/ Les marchés de pays du mardi soir :

Avez-vous fréquenté ces marchés de pays pendant votre séjour ?

- Oui
- Non

Les avez-vous trouvés agréables et conviviaux ?

- Oui
- Non

Vos commentaires et suggestions sur le point N°5

Quelle est votre appréciation générale sur votre séjour ?

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

Avez-vous l'intention de revenir pour passer vos vacances sur le site du Lac de Miel ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Conseilleriez-vous à vos parents, amis ou connaissances de venir séjourner sur le site du Lac de Miel ?

- Oui
- Non

La Municipalité de Beynat vous remercie d'avoir participé à cette enquête et s'engage à tenir compte de vos réponses et vos observations pour améliorer les conditions d'accueil touristique sur le site du Lac de Miel et sur la Commune.

Renseignements personnels

Vos dates de séjour : Du/...../2020 au/...../2020

Vos noms et prénoms :

Votre adresse :

Votre adresse mail :

Votre N° de téléphone :

Une fois ce questionnaire rempli, vous pouvez :

- Soit le remettre sur place à la personne qui vous l'a proposé
- Soit le déposer dans la boîte aux lettres de la mairie, dans les boîtes aux lettres mises à votre disposition dans les commerces de Beynat, au marché du dimanche matin, aux marchés de pays.
- Soit le renvoyer par la poste à M. le Maire de Beynat, Hôtel de Ville 19190 Beynat
- Soit en le téléchargeant sur le site de la commune (à la rubrique tourisme) et en nous le renvoyant ensuite par mail à l'adresse mail de la mairie (mairie-de-beynat@wanadoo.fr).

Cette fiche d'enquête ainsi que vos coordonnées ne seront en aucun cas utilisées à des fins commerciales.

